



Was ist Gallup?

- Die Gallup Organization wurde 1935 als erstes Meinungsforschungsinstitut der Welt durch Dr. Georg Gallup gegründet.
- Heute ist die Gallup Organization die weltweit führende forschungsbasierte Management-Beratung im Bereich Humanressourcen mit Hauptsitz in Washington, DC, Amerika.
- Die deutsche Gallup GmbH mit Sitz in Potsdam ist eine 100%ige Tochter der internationalen Institution.
- Ziel der Gallup Organization ist, nachweisliche Beiträge zur Wertsteigerung von Unternehmen unter Einsatz von forschungsbasierten Strategien und Beratungskonzepten zu liefern.
- Im Fokus der Arbeit stehen Fragen des Mitarbeiterengagements und der emotionalen Kundenbindung, der Talentsuche sowie der Entwicklung von Mitarbeiterpotenzial.
- Für die Gallup Organization arbeiten renommierte Wissenschaftler wie etwa Wirtschaftsnobelpreisträger Prof. Daniel Kahnemann.



Warum Gallup bei Mars Drinks?

Als Teil der Unternehmenskultur, welche auf den Fünf Prinzipien von Mars basiert, führt Mars Drinks zweimal jährlich eine interne Gallup Befragung durch und bindet dadurch die Mitarbeiter aktiv in das Ressourcenmanagement ein.

Qualität

Der Konsument ist König. Qualität und ein vernünftiges Preis-/Leistungsverhältnis sind unsere Zielsetzung.

Verantwortung

Als Einzelne verlangen wir die volle Eigenverantwortung; als Mitarbeiter unterstützen wir die Verantwortung der anderen.

Gegenseitigkeit

Ein gegenseitiger Nutzen ist gemeinsamer Nutzen; ein gemeinsamer Nutzen ist von Dauer.

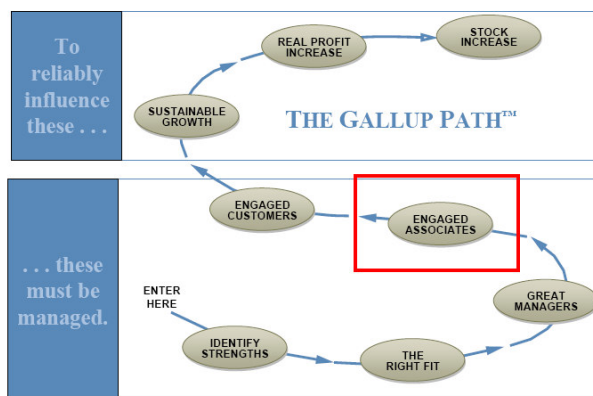
Effizienz

Wir nützen unsere Ressourcen bestmöglich, verschwenden nichts und konzentrieren uns auf unsere Stärken.

Freiheit

Wir brauchen Freiheit, um unsere Zukunft selbst gestalten zu können; wir brauchen Gewinne, um unsere Freiheit zu bewahren.

Wie funktioniert Gallup?



Copyright © 1996-2003 The Gallup Organization, Princeton, NJ. All rights reserved.

Die Engagierte Mitarbeiter als entscheidender Faktor in der Unternehmenskultur

Wie sieht die Bewertung aus?

Grundbedürfnisse:

1. Ich weiss, was bei der Arbeit von mir erwartet wird.
2. Ich habe die Materialien und Arbeitsmittel, um meine Arbeit richtig zu machen.

Unterstützung durch das Management:

3. Ich habe bei der Arbeit jeden Tag die Gelegenheit, das zu tun, was ich am besten kann.
4. Ich habe in den letzten sieben Tagen für gute Arbeit Anerkennung oder Lob bekommen.
5. Mein Vorgesetzter/meine Vorgesetzte oder eine andere Person bei der Arbeit interessiert sich für mich als Mensch.
6. Bei meiner Arbeit gibt es jemanden, der mich in meiner Entwicklung fördert.

Teamwork:

7. Bei der Arbeit scheinen meine Meinungen zu zählen.
8. Die Ziele und die Unternehmensphilosophie meiner Firma geben mir das Gefühl, dass meine Arbeit wichtig ist.
9. Meine Kollegen/Kolleginnen haben einen inneren Antrieb, Arbeit von hoher Qualität zu leisten.
10. Ich habe einen sehr guten Freund/eine sehr gute Freundin innerhalb der Firma.

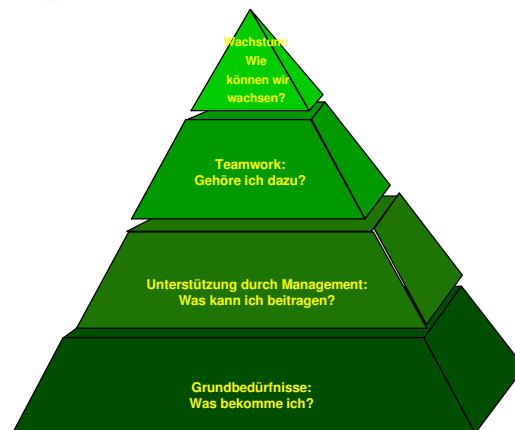
Wachstum:

11. In den letzten sechs Monaten hat jemand in der Firma mit mir über meine Fortschritte gesprochen.
12. Während des letzten Jahres hatte ich bei der Arbeit die Gelegenheit, Neues zu lernen und mich weiterzuentwickeln.
13. Mein Team hat in Bezug auf die letzte Befragung Feedback erhalten

5



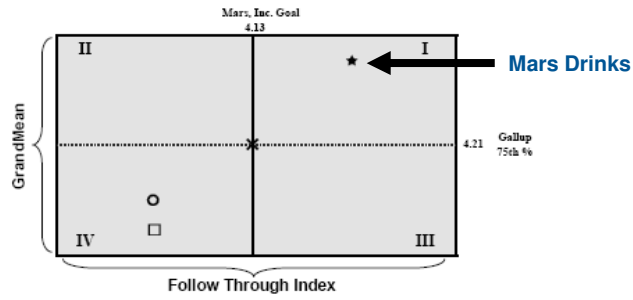
Die Engagement-Pyramide



Die wichtigsten Faktoren, um die Mitarbeiterzufriedenheit zu ermitteln

6





Quelle: Gallup Befragung Q12, 2006/2007

Eine mitarbeiterfreundliche Unternehmenskultur erhöht die Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter, trägt zur Steigerung der Produktivität bei und somit zum Markterfolg des Unternehmens.